

### • Difficultés financières : Assistante Sociale - Mme Stéphanie GROS

→ En cas de difficultés financières vous pouvez prendre rdv avec l'assistante sociale du CROUS en cliquant sur le lien suivant : <http://service-social.crous-aix-marseille.fr/>

Sur ce lien, vous pouvez prendre rdv avec **Mme GROS** sur l'antenne de **Marseille** ou de **Luminy**.

Ce service est assuré à distance, comme les entretiens sont téléphoniques avec les étudiants qui ont pris RDV sur la brique des RDV, il faut bien noter votre numéro de téléphone au moment de la prise de rdv. L'assistante sociale répond également aux mails : [sgros@crous-aix-marseille.fr](mailto:sgros@crous-aix-marseille.fr)

**En cas d'urgence**, les étudiants peuvent appeler le service social du CROUS d'Aix ou le CROUS national : Au **0442913020** ou **0 806 000 278** ou par mail : [service.social@crous-aix-marseille.fr](mailto:service.social@crous-aix-marseille.fr)

### • Difficultés de santé, morale ou physique :

→ Le Service Inter-Universitaire de la Médecine Préventive et de la Promotion de la Santé - des étudiants reste mobilisé malgré la fermeture de l'Université. Vous pouvez contacter les membres de leurs équipes (médecin, infirmière, sophrologue, psychologue, secrétaire) par email à l'adresse suivante : [siumpps-luminy@univ-amu.fr](mailto:siumpps-luminy@univ-amu.fr)

→ Les consultations de la psychologue de l'ENSA-Marseille, Marie Desvaux continuent en téléconsultation (elle vous indiquera les modalités pratiques).

Les étudiants qui le souhaitent peuvent prendre RV avec elle, je vous rappelle ses coordonnées : [marie.desvaux@live.fr](mailto:marie.desvaux@live.fr) et son téléphone 06.62.01.72.04

N'hésitez pas, ces consultations sont gratuites et peuvent vous aider à passer ce moment difficile de confinement.

→ <https://www.soutien-etudiant.info/> lien ressource de conseils et services de soutien.

**Si vous n'osez pas contacter ces services, n'hésitez pas à contacter l'administration de l'école pour partager les difficultés que vous rencontrez.**